

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

Sumário

1. Controle do Documento	1
2. Escopo	2
3. Documentos Relacionados	2
4. A quem se destina	2
5. Legislação Pertinente	2
6. Glossário	3
7. O que são Cookies	5
7.1. Tipos de Cookies	6
7.1.1. Cookies Necessários	6
7.1.2. Cookies Não Necessários	6
8. Quais são as Bases Legais para uso de Cookies, no nosso site?	7
8.1. Legítimo Interesse	8
8.2. Consentimento.....	8
9. Diretrizes para a criação da nossa Política de Cookies	8
9.1. O que nossa Política de Cookies deve conter?	9
9.2. O que fazer com a Política de Cookies?	9
9.3. Quando atualizar a Política de Cookies?	10
10. Banner de Cookies	10

1. Controle do Documento

Histórico de Revisão			
Versão	Data	Autor	Descrição das modificações
01	mar/25	Cardoso Freire Consultoria	Primeira versão

Histórico de Aprovação				
Versão	Data	Nome	Cargo	Assinatura

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

--	--	--	--	--

2. Escopo

Estabelecer as diretrizes e fundamentos legais aplicáveis para o tratamento de dados através de cookies, bem como para a criação da Política de Cookies do Citomed Medicina Diagnóstica.

3. Documentos Relacionados

Cód.	Documento	Descrição
PL - PC - 03	Política de Cookies	Apresenta a Política de Cookies do Laboratório.
PL - BC - 04	Diretrizes para Criação do Banner de Cookies	Apresenta diretrizes para a criação do Banner de Cookies, no site do Laboratório.

4. A quem se destina

Internamente: Todos os funcionários da empresa, especialmente os do Setor de TI e Gerenciamento do Site.

Externamente: Órgãos fiscalizadores competentes, autoridades judiciais, instituições credenciadoras, auditores internos e externos, parceiros comerciais, titulares de dados e usuários do site e, quando for o caso, seus responsáveis legais.

5. Legislação Pertinente

Norma	Descrição
Lei 13.709/2018 - Lei Geral de	Estabelece regras para o tratamento de dados no Brasil.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

Norma	Descrição
Proteção de Dados	
Lei 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor	Estabelece regras para defender os direitos do consumidor, nas relações de consumo.
Lei 12. 965/14 - Marco Civil da Internet	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.
Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais	Material produzido pela ANPD para apresentar práticas positivas e negativas na elaboração da Política de Cookies e na criação do Banner de Cookies.

6. Glossário

Agente de Tratamento	Pessoa ou organização responsável por decidir ou realizar operações envolvendo dados pessoais. Divide-se em dois tipos principais: o Controlador , que determina quais dados serão coletados e como serão utilizados, e o Operador , que realiza o tratamento dos dados pessoais seguindo as orientações do controlador.
ANPD	Abreviação para Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Trata-se do órgão responsável pela fiscalização e regulação das atividades de tratamento de dados pessoais no país, com competência para elaborar normas, monitorar o cumprimento da LGPD e aplicar sanções em caso de descumprimento. É também quem interpreta a Lei e emite regulamentações adicionais, como enunciados e resoluções.
Consentimento	Autorização livre, informada e inequívoca concedida pelo titular dos dados (ou por seu responsável legal, no caso de crianças), para que o controlador possa coletar, utilizar ou compartilhar tais informações pessoais para finalidades específicas. É uma das hipóteses legais previstas pela LGPD e deve ser prestado com destaque e sem vícios de vontade, permitindo ao titular (ou ao seu responsável) revogá-lo a qualquer momento.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites armazenam no seu navegador quando você os visita. Eles servem para lembrar informações sobre a sua navegação, como suas preferências, dados de login ou itens no carrinho de compras, melhorando a sua experiência online e permitindo que os sites funcionem de forma mais eficiente.

Dado pessoal

Dado pessoal é qualquer informação que permita identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural viva, por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, nome dos pais, nome dos filhos, nome do cônjuge, local de trabalho, número do cartão do SUS ou da carteirinha do plano de saúde, número do protocolo de atendimento, login e senha para retirada de exames no site, data e hora da coleta, nome do coletador que coletou a amostra do paciente, nome do recepcionista que atendeu o paciente, número do cartão de crédito, número do PIX, data e hora do pagamento, forma do pagamento, data e hora da retirada dos exames, endereço de IP, cookies, etc.

Dado pessoal sensível

São aqueles que, como o próprio nome sugere, apresentam maior sensibilidade, haja vista que, caso tratados inapropriadamente, podem causar graves danos ao seu titular, fazendo-o viver situações de discriminação. O art. 5º, II da LGPD apresenta a lista do que é considerado dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Aqui estão alguns exemplos do que é considerado dado sensível, para o Laboratório: lista de exames solicitados, dados clínicos (como medicamentos em uso, histórico de doenças, sintomas de doenças, ciclo menstrual, gravidez, peso, altura, etc.), nome do médico solicitante, especialidade do médico solicitante, CRM do médico solicitante, amostra biológica e resultados dos exames.

Enunciado

No contexto da ANPD, trata-se de uma manifestação oficial que esclarece ou reforça a interpretação da LGPD. Seu objetivo é orientar e uniformizar a aplicação da legislação de proteção de dados, contribuindo para a segurança jurídica de controladores, operadores e titulares.

Hipótese Legal

Também conhecida como **base legal**, é o motivo previsto na LGPD que autoriza o tratamento dos dados pessoais. Em outras palavras, é a justificativa legal que

 <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Versão: 01
		Páginas: 11

permite ao Laboratório coletar, armazenar, utilizar ou compartilhar informações pessoais de alguém.

LGPD	<p>Lei nº 13.709/2018, norma que estabelece princípios, direitos e deveres para a coleta, o tratamento e a proteção de dados pessoais no Brasil. Seu objetivo principal é proteger a privacidade dos titulares, fornecendo regras claras para empresas e organizações que lidam com informações pessoais.</p>
Legítimo Interesse	<p>Uma das bases legais previstas na LGPD que permite ao Laboratório tratar dados pessoais quando houver um interesse legítimo seu ou de terceiros, desde que esse interesse não prejudique direitos e liberdades fundamentais do titular.</p>
Titular de Dados	<p>Pessoa física (ser humano) e viva a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.</p>
Tratamento de Dados Pessoais	<p>Toda operação realizada com dados pessoais ou sensíveis, por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, atualização, comunicação, transferência, difusão, extração, etc. Em linhas gerais, tratamento de dados pessoais compreende tudo que o Laboratório faz com os dados dos pacientes, usuários e funcionários.</p>

7. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador ou dispositivo móvel de um usuário quando ele visita um site na Internet. Esses arquivos contêm informações sobre as atividades do usuário no site, como as páginas que ele visitou, as preferências de idioma e outras configurações.

Os cookies são usados para fornecer uma experiência mais personalizada ao usuário, permitindo que o site lembre suas preferências e configurações. Por exemplo, um site pode usar cookies para lembrar o nome de usuário, na página de login, para que ele não precise digitá-lo toda vez que acessar o site.

Além disso, os cookies são frequentemente usados para fins de análise e publicidade. As empresas podem usar cookies para rastrear o comportamento de navegação dos usuários e fornecer anúncios personalizados com base em seus interesses.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

7.1. Tipos de Cookies

Os cookies são catalogados de diferentes maneiras, conforme diferentes perspectivas. Para fins desta Política de Privacidade, dividiremos os cookies em (i) necessários e (ii) não necessários.

7.1.1. Cookies Necessários

São cookies essenciais para o funcionamento de um site e permitem que o usuário navegue e use recursos básicos. A seguir, alguns exemplos:

- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que lembram as preferências dos usuários, como o idioma preferido, o tamanho da fonte e outras configurações personalizadas.
- **Cookies de sessão:** são cookies temporários que são armazenados na memória do navegador enquanto o usuário está navegando em um site. Eles são excluídos quando o navegador é fechado.
- **Cookies de autenticação:** são cookies que são usados para autenticar um usuário e garantir que ele tenha permissão para acessar áreas protegidas do site.
- **Cookies de segurança:** são cookies que são usados para proteger o site contra atividades maliciosas, como tentativas de hacking e ataques de negação de serviço (DDoS).

7.1.2. Cookies Não Necessários

Os cookies não necessários são aqueles que não são essenciais para o funcionamento do site. A seguir, alguns exemplos:

- **Cookies de desempenho:** são cookies que coletam informações sobre como os usuários interagem com um site, como quais páginas são mais visitadas e quanto tempo os usuários permanecem no site. Essas informações ajudam os proprietários do site a melhorar a experiência do usuário e a otimizar o desempenho do site.
- **Cookies de publicidade:** são cookies que são usados para exibir anúncios personalizados com base nos interesses do usuário. Eles coletam informações sobre as atividades de navegação do usuário e podem ser usados por redes de anúncios para exibir anúncios relevantes em outros sites.
- **Cookies de terceiros:** são cookies que são definidos por sites de terceiros e podem ser usados para rastrear a atividade de navegação do usuário em vários sites. Esses cookies são frequentemente usados para fins de publicidade.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

- **Cookies persistentes:** são cookies que permanecem no dispositivo do usuário por um período determinado de tempo, mesmo após o navegador ser fechado. Eles são usados para lembrar as preferências do usuário e fornecer uma experiência personalizada em visitas subsequentes ao site.
- **Cookies de análise:** são cookies que são usados para coletar informações sobre como os usuários interagem com um site, como as páginas que eles visitam e quanto tempo eles passam em cada página. Essas informações são usadas para melhorar a experiência do usuário e otimizar o desempenho do site.
- **Cookies de personalização:** são cookies que são usados para personalizar a experiência do usuário, fornecendo conteúdo personalizado com base em suas preferências e histórico de navegação.
- **Cookies de remarketing:** são cookies que são usados para exibir anúncios personalizados para usuários que já visitaram um site. Eles são frequentemente usados por anunciantes para aumentar as taxas de conversão e reengajar usuários que já demonstraram interesse em seus produtos ou serviços.

É importante notar que nem todos os sites usam todos os tipos de cookies. Cada site é projetado para atender a um conjunto específico de necessidades e objetivos de negócios e, por isso, cada site pode usar diferentes tipos de cookies¹.

8. Quais são as Bases Legais para uso de Cookies, no nosso site?

Bases legais são fundamentos jurídicos que permitem a coleta, o uso e o processamento de dados pessoais, incluindo cookies, de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais. Essas bases legais variam de acordo com a finalidade do processamento e devem ser informadas aos usuários em uma Política de Privacidade ou Política de Cookies.

Para a utilização de cookies, em nosso site, nos respaldamos na base legal do (i) legítimo interesse, para os cookies necessários e do (ii) consentimento, para os cookies não necessários.

¹ Por exemplo, um site de comércio eletrônico pode usar cookies de sessão, para rastrear o carrinho do usuário; cookies de personalização, para lembrar das preferências de compra do usuário; e cookies de publicidade para exibir anúncios relevantes, com base no histórico de navegação. Por outro lado, um site de notícias, pode usar cookies de análise, para rastrear o comportamento de navegação do usuário e cookies de personalização para lembrar as preferências de leitura do usuário, mas pode optar por não usar cookies de publicidade.

 <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

8.1. Legítimo Interesse

Essa base legal pode ser aplicada quando tivermos interesse legítimo em coletar e usar dados pessoais, desde que esse interesse não entre em conflito com direitos e liberdades fundamentais do titular de dados.

Para a utilização de cookies necessários, essa é a base legal mais adequada, conforme “Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais” , publicado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o teste de legítimo interesse, apresentado no ANEXO II, deste documento.

8.2. Consentimento

A base legal do consentimento se materializa quando o titular dos dados, ou seja, a pessoa física a quem os dados se referem, expressa de forma livre, informada e inequívoca sua concordância com a coleta e tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.

O consentimento deve ser obtido de forma clara e objetiva, com informações sobre a finalidade do tratamento, os dados que serão coletados, compartilhados e a forma como serão utilizados. Além disso, o titular dos dados tem o direito de revogar o consentimento a qualquer momento.

Pela sua complexidade e vulnerabilidade, a base legal do consentimento deve ser usada de maneira residual, ou seja, quando nenhuma outra hipótese legal conseguir amparar o tratamento de dados.

Para a utilização de cookies não necessários, essa é a base legal mais adequada, conforme “Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais” , publicado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Diretrizes para a criação da nossa Política de Cookies

Uma Política de Cookies é um documento que explica aos usuários de um site quais cookies são utilizados pela página, como esses cookies são usados e como é possível gerenciar os cookies.

É importante termos uma Política de Cookies para garantirmos a transparência e credibilidade do Citomed na relação com o usuário, deixando claro o que será feito com os dados coletados e permitindo que nosso usuário forneça ou não o consentimento para essa coleta.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

9.1. O que nossa Política de Cookies deve conter?

A Política de Cookies do Citomed deve informar o seguinte:

- **O que são cookies:** deve ser explicado o que são cookies e como eles funcionam, de maneira clara e acessível aos usuários.
- **Tipos de cookies definidos:** a política deve informar sobre os diferentes tipos de cookies que o site utiliza, tais como cookies necessários, de desempenho, de funcionalidade e de publicidade, entre outros.
- **Finalidade dos cookies:** deve ser informado qual é a finalidade dos cookies utilizados pelo site, como por exemplo, para lembrar preferências do usuário, para análise do uso do site ou para fornecer anúncios personalizados.
- **Por quanto tempo os cookies persistem no navegador do usuário:** deve ser informado por quanto tempo cada cookie utilizado pelo site persiste no navegador do usuário, ou seja, a Política de Cookies deve explicar quanto tempo cada cookie definido permanecerá armazenado no dispositivo do usuário antes de expirar ou ser excluído.
- **Como os dados são coletados:** a política deve informar como os dados são coletados e armazenados através dos cookies, incluindo informações sobre os terceiros envolvidos no processo.
- **Como gerenciar os cookies:** a política deve informar aos usuários como gerenciar os cookies no seu navegador, como permitir, bloquear ou excluir cookies, e que isso pode afetar a experiência de uso do site.
- **Consentimento:** a política deve informar sobre a necessidade de consentimento do usuário para o uso de cookies, e como esse consentimento é obtido e registrado.
- **Atualizações:** a política deve informar que pode ser atualizada a qualquer momento, e como o usuário será informado sobre essas atualizações.
- **Contato:** a política deve fornecer informações de contato para que os usuários possam entrar em contato com o site em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas à política de cookies.

9.2. O que fazer com a Política de Cookies?

A Política de Cookies do Laboratório Citomed, apresentada no documento “[PL - PC - 03] Política de Cookies”, deve ser publicada diretamente no site da empresa, em formato HTML. Isso significa que o conteúdo da política deve ser incorporado como parte da estrutura da página web, e não apenas como um link para um documento externo.

 <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h2>		Páginas: 11

Além disso, é importante garantir que os usuários do nosso site sejam informados sobre a política de cookies antes de qualquer cookie ser definido em seu dispositivo. Isso pode ser feito por meio de banners de consentimento que aparecem assim que o usuário acessa o site.

9.3. Quando atualizar a Política de Cookies?

A Política de Cookies deve ser atualizada sempre que houver mudanças significativas na forma como nosso site coleta, usa ou compartilha dados por meio de cookies. Algumas circunstâncias em que é necessário atualizar a Política de Cookies incluem:

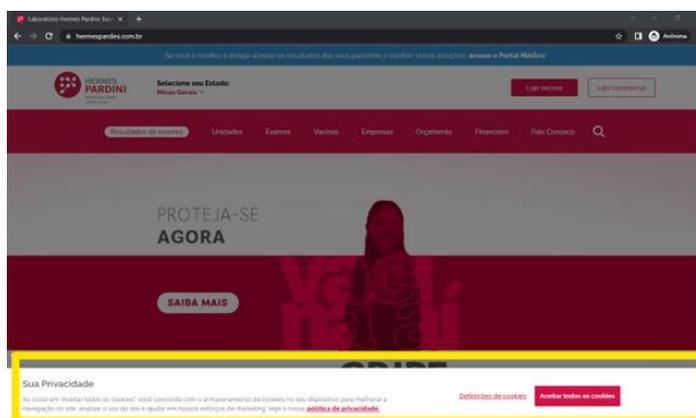
- Introdução de novos tipos de cookies em seu site;
- Mudanças na finalidade para a qual os cookies são usados;
- Alterações na forma como você coleta ou compartilha dados;
- Mudanças na legislação de proteção de dados;
- Mudanças na sua política de privacidade geral.

É importante garantir que nossa Política de Cookies seja sempre atualizada para refletir as práticas mais recentes de nosso site em relação ao uso de cookies e proteção de dados. Além disso, é uma boa prática **revisar anualmente** nossa Política de Cookies para garantir que ela continue relevante e precisa.

10. Banner de Cookies

O banner de cookies é um aviso – em forma de pop-up – que deve aparecer, no site, informando que a página utiliza cookies e pedindo o consentimento para a utilização de cookies não necessários, se for o caso.

Esse mecanismo (i) possibilita a materialização dos princípios da transparência e do livre acesso, previstos na LGPD, (ii) contribui para o processo de tomada de decisão do usuário, viabilizando a obtenção de seu consentimento livre e informado e (iii) permite que o usuário tenha controle sobre seus dados pessoais.



 <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h2>Citomed Medicina Diagnóstica</h2>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h3>Diretrizes para o Tratamento de Dados através de Cookies</h3>		Páginas: 11

Nesse sentido, é importante que o site do Citomed apresente um banner de cookies, nos moldes das orientações previstas no documento **[PL - BC - 04] Diretrizes para Criação do Banner de Cookies**.